UDRUGA POSLODAVACA U ZDRAVSTVU HRVATSKE
www.upuz.hr
Savska c. 41/VII, 10000 ZAGREB
poštanski pretinac 878
e-mail: info@upuz.hr
IBAN: HR2523600001101235488
Matični broj: 3279855
OIB: 32787730056
ZAGREB SAVSKA 41/7

CENTRALA	6311-550
	6176-100
FAX	6176-659
Direktor	6311-551
Pravna služba	6311-570
Poslovna tajnica	6311-561
Računovodstvo, narudžbe i pretplata	6311-556

REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO ZDRAVSTVA
Zagreb, Ksaver 200a
Uprava za zdravstvenu zaštitu
n/p ravnateljice Uprave
Ivana Portolan Pajić, dr.med., univ.mag.sanit.publ.
e-pošta: Ivana.PortolanPajic@miz.hr

Broj: 378/I-9/26
Zagreb, 24.11.2026.

Predmet: Zamolba za žurno određivanje termina drugog radnog sastanka – nastavak razmatranja normativnih, organizacijskih i financijskih pitanja u sustavu hitne medicine, sanitetskog prijevoza i primarne zdravstvene zaštite - dostavlja se

Poštovana ravnateljice Uprave, Ivana Portolan Pajić, dr.med., univ.mag.sanit.publ.,

nastavno na radni sastanak održan 8. listopada 2026. godine u Ministarstvu zdravstva, na kojem su razmatrani aktualni izazovi te normativna, organizacijska i financijska pitanja u djelatnosti hitne medicine, sanitetskog prijevoza i primarne zdravstvene zaštite, obraćamo Vam se sa zamolbom za žurno određivanje termina nastavka radnog sastanka.

Na navedenom sastanku sudjelovali su predstavnici Ministarstva zdravstva, Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu, Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje te Udruge poslodavaca u zdravstvu Hrvatske, uključujući predstavnike Stručnog društva zavoda za hitnu medicinu. Tom je prilikom zatražena dostava izračuna troškova sanitetskog prijevoza od predstavnika Udruge poslodavaca u zdravstvu Hrvatske, odnosno Stručnog društva zavoda za hitnu medicinu, te Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (dalje: HZZO), radi razmatranja mogućnosti usklađivanja cijena ugovorenih usluga sa stvarnim troškovima njihova pružanja.

Slijedom navedenoga, član Stručnog društva zavoda za hitnu medicinu, ispred Udruge i sukladno zaključcima s navedenog sastanka, dostavio je izračun troškova sanitetskog prijevoza s pripadajućim podacima o opsegu pruženih usluga te kretanju troškova rada, goriva i drugih troškova povezanih s obavljanjem djelatnosti, sadržan u dopisu od 12. listopada 2026. godine (KLASA: 035-01/26-01/116, URBROJ: 381-26/1). Iz dostavljenog izračuna razvidan je kontinuirani rast opsega sanitetskog prijevoza i pripadajućih troškova, koji nije odgovarajuće praćen povećanjem ugovorenih cijena i naknada. Pritom se osobito ističe da postojeći model financiranja ne osigurava dostatno pokriće stvarnih troškova pružanja usluga, uključujući troškove rada, goriva, registracije, osiguranja i održavanja vozila.

Ujedno je istaknuta mogućnost korištenja podataka dostupnih putem aplikacije e-Sanitet radi analize broja i strukture izdanih naloga za sanitetski prijevoz, utvrđivanja mogućih odstupanja u njihovoj primjeni te provjere opravdanosti prijevoza u odnosu na propisane uvjete i medicinske indikacije. Navedeno upućuje na potrebu cjelovitog sagledavanja organizacijskih i financijskih izazova u obavljanju djelatnosti sanitetskog prijevoza, osobito u pogledu usklađenosti opsega pruženih usluga, opravdanosti izdavanja naloga i priznatih naknada sa stvarnim troškovima njihova pružanja. Slijedom toga, potrebno je razmotriti odgovarajuća

normativna, organizacijska i financijska rješenja kojima bi se osigurali učinkovitija organizacija prijevoza, jasno utvrđivanje ovlasti i odgovornosti uključenih sudionika te primjereno financiranje stvarnih troškova obavljanja djelatnosti zavoda za hitnu medicinu. Pritom ističemo da se pitanja iz djelokruga Ministarstva zdravstva, osobito donošenje i izmjene pravilnika te uređenje organizacijskih i stručnih uvjeta za obavljanje djelatnosti, ne mogu promatrati odvojeno od pitanja iz nadležnosti HZZO-a, koja se odnose na ugovaranje zdravstvene zaštite, utvrđivanje cijena i osiguravanje odgovarajućih financijskih sredstava.

Stoga, smatramo nužnim da predstavnici HZZO-a i nadalje budu aktivno uključeni u radne sastanke kako bi se predložena normativna i organizacijska rješenja mogla istodobno sagledati i uskladiti s mogućnostima njihova ugovaranja i financiranja.

Predlažemo da se na drugom radnom sastanku razmotre sljedeće teme:

1. Organizacija sanitetskog i hitnog međubolničkog prijevoza

- povećanje opsega sanitetskog prijevoza, uključujući porast broja prijevoza, pacijenata i prijeđenih kilometara;
- jasnije definiranje medicinskih indikacija i uvjeta za ostvarivanje prava na sanitetski prijevoz te odgovornosti za izdavanje i izvršavanje naloga;
- korištenje podataka dostupnih putem aplikacije e-Sanitet za analizu opsega i strukture izdanih naloga, utvrđivanje mogućih odstupanja u praksi njihova izdavanja te razmatranje odgovarajućih mehanizama stručnog i administrativnog nadzora opravdanosti prijevoza;
- jasno razgraničenje sanitetskog, hitnog medicinskog i hitnog međubolničkog prijevoza radi sigurnosti pacijenata i racionalnog korištenja raspoloživih kapaciteta.

2. Normativno uređenje djelatnosti zavoda za hitnu medicinu

- preispitivanje važećeg Pravilnika o organizaciji i načinu obavljanja hitne medicine i sanitetskog prijevoza (»Narodne novine«, br. 64/24) te donošenje njegovih odgovarajućih izmjena i dopuna, odnosno drugih potrebnih podzakonskih propisa, radi cjelovitog uređenja organizacije i načina provedbe hitnog međubolničkog prijevoza;
- dodatno normativno definiranje uvjeta, uloge, zadaća i odgovornosti vozača u hitnom međubolničkom prijevozu, uključujući mogućnost sudjelovanja vozača koji nije zdravstveni radnik, uz jasno razgraničenje njegovih poslova od poslova zdravstvenih radnika;
- razmatranje i normativno uređenje mogućnosti sudjelovanja timova T2 u hitnom međubolničkom prijevozu, uz definiranje odgovarajućih medicinskih indikacija, stručnih, kadrovskih, tehničkih i organizacijskih uvjeta te odgovornosti za sigurnost pacijenta i kontinuitet zdravstvene skrbi tijekom prijevoza.

Posebno predlažemo da se prilikom preispitivanja i pripreme izmjena i dopuna važećeg Pravilnika o organizaciji i načinu obavljanja hitne medicine i sanitetskog prijevoza razmotri mogućnost preuzimanja i odgovarajuće prilagodbe pojedinih normativnih rješenja iz Pravilnika o prekograničnoj zdravstvenoj zaštiti (»Narodne novine«, br. 50/26), osobito odredbi članka 21. stavaka 2. – 5. i članka 32. stavka 1. točaka 5. i 6., kao mogućeg regulatornog modela za cjelovitije uređenje domaćeg sustava sanitetskog i hitnog međubolničkog prijevoza. Navedena rješenja mogu poslužiti kao polazište za preciznije normativno definiranje kriterija za određivanje vrste prijevoza s obzirom na zdravstveno stanje pacijenta i medicinske indikacije, potrebe i vrste pratnje, načina određivanja zdravstvene ustanove u koju se pacijent upućuje te postupka izdavanja naloga i organizacije prijevoza. Pritom je potrebno jasno urediti međusobne ovlasti i odgovornosti zdravstvene ustanove koja upućuje pacijenta i ustanove, odnosno ugovornog izvršitelja koji obavlja prijevoz, uključujući

odgovornost za procjenu potrebe i vrste prijevoza, osiguravanje odgovarajuće medicinske pratnje, predaju pacijenta te kontinuitet zdravstvene skrbi tijekom prijevoza.

3. Usklađivanje ugovorenih cijena i naknada sa stvarnim troškovima pružanja zdravstvenih usluga

- preispitivanje postojećeg modela ugovaranja i financiranja zdravstvenih djelatnosti te usklađivanje cijena ugovorenih usluga s HZZO-om sa stvarnim troškovima njihova pružanja, osobito s rastom troškova rada, obvezama prema zaposlenicima na temelju kolektivnog ugovora i inflatornim kretanjima;
- pravodobna primjena izmijenjenih cijena i uspostava redovitog mehanizma njihova usklađivanja s promjenama ključnih ulaznih troškova;
- preispitivanje visine naknade putnog troška za sanitetski prijevoz, koja u okviru ugovaranja s HZZO-om iznosi 0,23 EUR po prijeđenom kilometru te nije usklađivana s rastom cijena goriva i ostalim troškovima korištenja vozila, kao i razmatranje mogućnosti njezina povećanja na najmanje 0,30 EUR po prijeđenom kilometru, uz istodobno razmatranje odgovarajućeg financijskog pokrića ostalih troškova registracije, osiguranja, održavanja i korištenja vozila;
- razmatranje odgovarajućeg modela financiranja troškova korištenja vozila i u drugim djelatnostima primarne zdravstvene zaštite koje usluge pružaju na terenu.

Smatramo važnim da se na drugom radnom sastanku usporedno razmotre podaci zavoda za hitnu medicinu i HZZO-a radi utvrđivanja usklađenosti ugovorenih cijena i priznatih naknada sa stvarnim troškovima pružanja usluga, uključujući troškove rada i korištenja vozila.

Slijedom navedenoga, molimo da predložite termin održavanja sastanka uz sudjelovanje predstavnika Ministarstva zdravstva, Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu i Udruge poslodavaca u zdravstvu Hrvatske, uključujući predstavnike Stručnog društva zavoda za hitnu medicinu, radi dogovora o odgovarajućim normativnim, organizacijskim i financijskim rješenjima.

Zahvaljujemo na dosadašnjoj suradnji i stojimo na raspolaganju za dodatne informacije i pojašnjenja.

S poštovanjem,

UDRUGA POSLODAVACA U ZDRAVSTVU HRVATSKE • ZAGREB

Direktor:
mr. Dražen Jurković, dr. med.

Dostaviti:
1. Naslovu,
2. Arhiva, ovdje

Obavijest o tome:
1. Ministarstvo zdravstva, Zagreb, Ksaver 200a, n/p ministrice: doc. dr. sc. Irene Hrstić, dr.med.spec.,
2. Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, Zagreb, Margaretska 3, n/p ravnatelja prim. Zvonimir - Ante Korda dr.med.spec.
3. Hrvatski zavod za hitnu medicinu, n/p ravnateljice: prim. mr. Maja Grba-Bujević, dr. med.