



**REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO ZDRAVSTVA**

Zagreb, Ksaver 200a

Uprava za zdravstvenu zaštitu

Sektor za primarnu zdravstvenu zaštitu

n/p načelnika sektora:

doc. dr. sc. Damir Važanić, mag. med. techn.

e-pošta: damir.vazanic@miz.hr

**HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO
OSIGURANJE**

Zagreb, Margaretska 3

n/p pomoćnika ravnatelja za zdravstvenu
zaštitu:

Hrvoje Šušković, dr. med. spec.

e-pošta: hrvoje.suskovic@hzzo.hr

Broj: 233/I-9/26
Zagreb, 09.07.2026.

Predmet: Zamolba za održavanje radnog sastanka radi razmatranja normativnih, organizacijskih i financijskih pitanja u sustavu hitne medicine i primarne zdravstvene zaštite
- dostavlja se

Poštovani doc. dr. sc. Damire Važaniću, mag. med. techn.,
poštovani dr. med. spec. Hrvoje Šuškoviću,

vezano uz gornji predmet, obraćamo Vam se sa zamolbom za određivanje termina radnog sastanka u Ministarstvu zdravstva, s ciljem razmatranja aktualnih izazova u organizaciji sanitetskog prijevoza, definiranja jasne i jednoznačne medicinske indikacije za korištenje usluga sanitetskog prijevoza te usklađenja cijena usluga i stvarnih troškova pružanja sanitetskog prijevoza. Smatramo da je zajedničko razmatranje navedenih pitanja važno radi osiguravanja kvalitetne, učinkovite i održive organizacije sanitetskog prijevoza.

Predlažemo da na predmetnom radnom sastanku, uz Vas, sudjeluje ravnateljica Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu, prim. mr. Maja Grba-Bujević, dr. med., odnosno drugi predstavnik Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu kojeg odredi ravnateljica, predstavnici Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (dalje: HZZO) radi razmatranja pitanja usklađivanja cijena ugovorenih usluga sa stvarnim troškovima sanitetskog prijevoza te predstavnici Udruge poslodavaca u zdravstvu Hrvatske.

Napominjemo da smo, prije upućivanja ove zamolbe za održavanje radnog sastanka o navedenoj inicijativi, razgovarali s ravnateljicom Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu, prim. mr. Majom Grba-Bujević, dr. med., koja je upoznata s prijedlogom održavanja predmetnog sastanka. Nadalje, ističemo da smo o navedenim pitanjima razgovarali i na sastanku održanom 1. srpnja 2026. godine u Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje (HZZO), s pomoćnikom ravnatelja HZZO-a za zdravstvenu zaštitu, g. Hrvojem Šuškovićem, dr. med. spec., i njegovim suradnicima. Tom smo prilikom upoznati sa stajalištem HZZO-a da je razmatranje predmetnih pitanja u nadležnosti Ministarstva zdravstva te da je, radi njihova razmatranja i

pronalaženja odgovarajućih rješenja, potrebno održati radni sastanak u organizaciji Ministarstva zdravstva. Smatramo da je, radi cjelovitog razmatranja predmetnih pitanja, na predmetni radni sastanak nužno pozvati i predstavnike HZZO-a.

Predlažemo sljedeći dnevni red:

1. Organizacija sanitetskog prijevoza

Uočen je kontinuirani porast broja naloga za sanitetski prijevoz iz obiteljske medicine, što dovodi do opterećenja sustava i otežava pravodobno planiranje prijevoza. Također je prisutno preklapanje sanitetskog i hitnog prijevoza te nedovoljno jasna podjela odgovornosti između naručitelja i izvršitelja.

Prijedlozi:

- jasno definiranje indikacija za sanitetski prijevoz kroz ugovorne i provedbene akte,
- uvođenje sustava kontrole opravdanosti naloga,
- zajednička analiza opterećenja i redefiniranje modela upućivanja pacijenata,
- uspostava jasnih operativnih smjernica za razgraničenje sanitetskog i hitnog prijevoza.

2. Donošenje pravilnika i normativnih rješenja iz djelokruga nadležnosti Ministarstva zdravstva

U svakodnevnom radu zavoda za hitnu medicinu prisutni su problemi koji proizlaze iz neusklađenih ili još uvijek nedonesenih podzakonskih propisa, a koji neposredno utječu na organizaciju hitnog međubolničkog prijevoza i učinkovito korištenje postojećih resursa. Također, sadašnji propisi ne omogućavaju da u hitnom međubolničkom prijevozu sudjeluje vozač, već isključivo medicinski tehničar koji je vozač, te je time nedovoljno iskorišten organizacijski potencijal timova T2 za obavljanje hitnog međubolničkog prijevoza.

Prijedlozi:

- donošenje pravilnika kojim će se jasno urediti status i uloga vozača u hitnom međubolničkom prijevozu,
- omogućavanje da timovi T2, kada za to postoje organizacijski i stručni uvjeti, mogu obavljati hitni međubolnički prijevoz.

3. Usklađivanje cijena usluga i troškova prijevoza

Postojeće cijene HZZO usluga ne prate inflatorni rast i realne troškove poslovanja, posebice u dijelu troškova goriva i velikog opsega prijevoza.

Prijedlozi:

- redovito godišnje usklađivanje cijena usluga najmanje u visini inflacije,
- povećanje naknade za gorivo po prijađenom kilometru,
- uvažavanje stvarnog opsega vožnji u ugovaranju financijskih sredstava,
- uvođenje plaćanja troškova goriva za sve djelatnosti koje koriste automobil za redovan posao (osim sanitetskog prijevoza to je patronažna zdravstvena služba, mobilni palijativni timovi, zdravstvena njega u kući te fizikalna terapija u kući).

4. Fiskalizacija 2.0 – troškovi provedbe i model financiranja

Uvođenje sustava Fiskalizacija 2.0 predstavlja značajno financijsko i organizacijsko opterećenje za zdravstvene ustanove zbog prilagodbe IT sustava, nabave opreme, licenci i troškova održavanja.

U svezi s opisanim troškom uvođenja sustava, molimo Naslov informaciju, hoće li se zdravstvenim ustanovama refundirati troškovi uvođenja sustava, odnosno, predlaže se razmotriti mogućnost da Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje sudjeluje u financiranju troškova uvođenja sustava kroz korekciju cijena zdravstvenih usluga, osiguranje dodatnih financijskih sredstava ili drugi odgovarajući kompenzacijski model.

5. Aktualna pitanja ugovaranja i usklađivanja cijena

U okviru predmetne točke predlaže se razmatranje sljedećih pitanja od značaja za ugovorni odnos s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje:

- definiranje modela ugovaranja s HZZO-om, uključujući usklađivanje cijena ili osiguranje dodatnih financijskih sredstava,
- osiguranje redovitog usklađivanja cijena goriva i drugih ključnih ulaznih troškova s obzirom na tržišna kretanja, radi održivosti obavljanja ugovorenih djelatnosti,
- osiguranje pokrića troškova za pružanje kontinuiteta i dostupnosti PZZ-a na području jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave i za zavode za hitnu medicinu.

S ciljem osiguranja održivosti sustava i kontinuiteta pružanja zdravstvene zaštite, smatramo sastanak žurnim te Vas molimo za predlaganje termina.

Zahvaljujemo na razumijevanju i stojimo na raspolaganju za svaku daljnju suradnju.

S poštovanjem,



Direktor
mr. Dražen Jurković, dr. med. spec.

Privitak:

- Požurnica – molba za sastanak vezano za organizaciju prijevoza, usklađivanje cijena i ugovorne odnose s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje (broj: 199/I-9/26, od 16. lipnja 2026. godine)

Dostaviti:

1. Naslovu,
2. Arhiva, ovdje

Obavijest o tome:

1. Ministarstvo zdravstva, Zagreb, Ksaver 200a, n/p ministrice: doc. dr. sc. Irene Hršić, dr. med. spec.,
2. Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, Zagreb, Margaretska 3, n/p ravnatelja prim. Zvonimir - Ante Korda dr.med.spec.
3. Hrvatski zavod za hitnu medicinu, n/p ravnateljice: prim. mr. Maja Grba-Bujević, dr. med.