



Savska c. 41/VII, 10000 ZAGREB
poštanski pretinac 878

e-mail: info@upuz.hr
IBAN: HR252360001101235488

Matični broj: 3279855
OIB: 32787730056

ZAGREB
SAVSKA 41/7

HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

Margaretska 3, 10000 Zagreb

n/p ravnatelja:

prim. Zvonimir - Ante Korda dr.med.spec.

Broj: 183/I-9/26
Zagreb, 2.6.2026.

Predmet: Molba za sastanak vezano uz organizaciju prijevoza, usklađivanje cijena i ugovorne odnose s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje
- dostavlja se

Poštovani ravnatelju prim. Zvonimir - Ante Korda dr.med.spec.,

vezano uz gornji predmet, temeljem zaključaka Stručnog društva zavoda za hitnu medicinu i Stručnog društva domova zdravlja od 22. travnja 2026. godine, ovim putem molimo određivanje termina sastanka radi razmatranja ključnih pitanja organizacije sustava, financiranja i ugovornih odnosa s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje.

Predlažemo da na sastanku uz predstavnike Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, sudjeluju predstavnici Udruge poslodavaca u zdravstvu Hrvatske te predstavnici navedenih stručnih društava.

Predlažemo sljedeći dnevni red:

1. Organizacija sanitetskog i hitnog medicinskog prijevoza

Uočen je kontinuirani porast broja naloga za sanitetski prijevoz iz obiteljske medicine, često bez jasno definiranih medicinskih indikacija, što dovodi do opterećenja sustava i otežava pravodobno planiranje prijevoza. Također je prisutno preklapanje sanitetskog i hitnog prijevoza te nedovoljno jasna podjela odgovornosti između naručitelja i izvršitelja.

Prijedlozi:

- jasnije definiranje indikacija za sanitetski prijevoz kroz ugovorne i provedbene akte,
- uvođenje sustava kontrole opravdanosti naloga,
- zajednička analiza opterećenja i redefiniranje modela upućivanja pacijenata,
- uspostava jasnih operativnih smjernica za razgraničenje sanitetskog i hitnog prijevoza.

2. Usklađivanje cijena usluga i troškova prijevoza

Postojeće cijene HZZO usluga ne prate inflatorni rast i realne troškove poslovanja, posebice u dijelu troškova goriva i velikog opsega prijevoza.

Prijedlozi:

- redovito godišnje usklađivanje cijena usluga najmanje u visini inflacije,
- povećanje naknade za gorivo po prijednom kilometru,
- uvažavanje stvarnog opsega vožnji u ugovaranju financijskih sredstava,
- uvođenje plaćanja troškova goriva za sve djelatnosti koje koriste automobil za redovan posao (osim sanitetskog prijevoza to je patronažna zdravstvena služba, mobilni palijativni timovi, zdravstvena njega u kući te fizikalna terapija u kući).

3. Fiskalizacija 2.0 – troškovi i model financiranja

Uvođenje sustava Fiskalizacija 2.0 predstavlja značajno financijsko i organizacijsko opterećenje za zdravstvene ustanove (prilagodba IT sustava, oprema, licence i održavanje).

U svezi s opisanim troškom uvođenja sustava, molimo Naslov informaciju, hoće li i na koji način HZZO refundirati troškove uvođenja sustava, odnosno hoće li se trošak priznati kroz korekciju cijena usluga, dodatna sredstva ili kompenzacijske modele.

4. Aktualna pitanja ugovaranja i usklađivanja cijena

U okviru predmetne točke predlaže se razmatranje sljedećih pitanja od značaja za ugovorni odnos s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje:

- definiranje modela ugovaranja s HZZO-om, uključujući usklađivanje cijena ili osiguranje dodatnih financijskih sredstava,
- osiguranje redovitog usklađivanja cijena goriva i drugih ključnih ulaznih troškova s obzirom na tržišna kretanja, radi održivosti obavljanja ugovorenih djelatnosti,
- osiguranje pokriva troškova za pružanje kontinuiteta i dostupnosti PZZ-a na području jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave i za zavode za hitnu medicinu.

S ciljem osiguranja održivosti sustava i kontinuiteta pružanja zdravstvene zaštite, smatramo sastanak žurnim te Vas molimo za predlaganje termina.

Udruga poslodavaca u zdravstvu Hrvatske stoji na raspolaganju za daljnju suradnju.

S poštovanjem,



Direktor
mr. Dražen Jurković, dr. med. spec.

Dostaviti:

1. Naslovu,
2. Ministarstvo zdravstva, Ksaver 200a, 10000 Zagreb, n/p državnog tajnika i predsjednika Upravnog vijeća Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, g. Tomislav Dulibić, dipl. iur.,
3. Arhiva, ovdje