



CENTRALA	6311-550
	6176-100
FAX	6176-659
Direktor	6311-551
Pravna služba	6311-570
Poslovna tajnica	6311-561
Računovodstvo, narudžbe i pretplata	6311-556

**HRVATSKI ZAVOD ZA
ZDRAVSTVENO OSIGURANJE**

Margaretska 3
10000 Zagreb

n/p ravnatelja:

prim. Zvonimir - Ante Korda dr.med.spec.

e-pošta: ravnatelj@hzzo.hr

Broj: 169/I-9/26
Zagreb, 27.4.2026.

Predmet: Posebno skupi lijekovi na recept na razini primarne zdravstvene zaštite
– prijedlog dopune Odluke o osnovama za sklapanje ugovora o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja
– dostavlja se

Poštovani ravnatelju g. prim. Zvonimir - Ante Korda dr.med.spec.,

izdavanje posebno skupih lijekova na recept na razini primarne zdravstvene zaštite predstavlja značajno financijsko opterećenje za ljekarne, koje izravno utječe na njihovu likvidnost i stabilnost poslovanja.

Troškovi nabave i obveze financiranja zaliha takvih lijekova nisu razmjerni prihodima koje ljekarne ostvaruju njihovim izdavanjem, što dovodi do poslovanja s gubitkom u segmentu osnovne djelatnosti ljekarništva.

S obzirom na navedeno, smatramo nužnim razmotriti odgovarajuće izmjene postojećeg modela financiranja i izdavanja posebno skupih lijekova na recept, kako bi se osiguralo održivo poslovanje ljekarni te neometana dostupnost terapije pacijentima.

Nastavno, iznosimo prijedlog dopuna Odluke o osnovama za sklapanje ugovora o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja ("Narodne novine" br. 56/17., 73/17., 30/18., 35/18., 119/18., 32/19., 62/19., 94/19., 104/19., 22/20., 84/20., 123/20., 147/20., 12/21., 45/21., 62/21., 144/21., 10/22., 63/22., 68/22., 78/22., 115/22., 133/22., 156/22., 7/23., 14/23., 37/23., 50/23., 58/23., 131/23., 134/23., 25/24., 51/24., 77/24., 118/24., 129/24., 16/25., 42/25., 116/25., 147/25.) na način da se stavak 1., tablica „Ljekarnička djelatnost - Popis postupaka I. razine“, iza šifre postupka LJ107, dopuni:

LJ108	Izdavanje lijekova na recept za lijekove s posebnim zahtjevima za skladištenje	0,65
LJ109	Izdavanje lijekova na recept nakon prelaska lijeka s režima izdavanja u bolnicama na Listu lijekova HZZO-a	1,17

Dodatno, predlažemo da se, do donošenja cjelovitog i održivog rješenja naknade ljekarničke usluge vezane uz izdavanje posebno skupih lijekova, **privremeno ne proširuje lista lijekova koji se izdaju na razini primarne zdravstvene zaštite**, odnosno da se novi posebno skupi lijekovi ne uključuju u ljekarnički lanac izdavanja.

Zahvaljujemo na razmatranju ovog prijedloga s argumentiranim obrazloženjem, te ljubazno molimo da s ciljem cjelovitog razmatranja predmetne problematike i usuglašavanja mogućih rješenja, predložite termin za održavanje **radnog sastanka** predstavnika Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje s predstavnicima Udruge poslodavaca u zdravstvu Hrvatske i Hrvatske ljekarničke komore, kao ključnih dionika u provedbi predmetnog modela.

U prilogu dostavljamo, u bitnom istovjetan, ranije upućen prijedlog Udruge poslodavaca u zdravstvu Hrvatske i Hrvatske ljekarničke komore (dopis, broj: 108/I-9/25, od 1.4.2025.).

Uz zahvalu na pažnji, stojimo na raspolaganju za suradnju.

S poštovanjem,



Direktor:
Mr. Dražen Jurković, dr. med. spec.

Dostaviti:

1. Naslovu
2. Arhiva, ovdje



Savska c. 41/VII, 10000 ZAGREB
poštanski pretnac 93

e-mail: info@upuz.hr

IBAN: HR2523600001101235488

Matični broj: 3279855

OIB: 32787730056

CENTRALA	6311-550
FAX	6176-659
Direktor	6311-551
Pravna služba	6311-570
Ekonomska služba	6311-558
Računovodstvo,	6311-556
narudžbe i pretplata	

ZAGREB
SAVSKA 41/7

**HRVATSKI ZAVOD ZA
ZDRAVSTVENO OSIGURANJE**

n/p ravnatelj

g. Lucian Vukelić, dr. med. spec.

Margaretska 3

10000 Zagreb

Broj: 108/1-9/25
Zagreb, 1.4.2025.



Predmet: Izmjene i dopune Odluke o osnovama za sklapanje ugovora o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja
- prijedlog, dostavlja se

Poštovani ravnatelju g. Luciane Vukeliću, dr. med. spec.,

u nastavku iznosimo obrazložene prijedloge izmjena i dopuna Odluke o osnovama za sklapanje ugovora o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja, izradene u suradnji Udruge poslodavaca u zdravstvu Hrvatske i Hrvatske ljekarničke komore.

Primarna je zadaća Hrvatske ljekarničke komore kao strukovne organizacije koja zastupa interese ljekarničke djelatnosti, a čiji su članovi magistri farmacije, osigurati preduvjete za kvalitetnu, stručnu, dostupnu i sveobuhvatnu ljekarničku uslugu.

Udruga poslodavaca u zdravstvu Hrvatske u svojem članstvu okuplja ljekarničke ustanove čiji su osnivači županije, a koje osiguravaju dostupnost ljekarničke usluge pacijentima na cijelom području Republike Hrvatske, uključujući slabije razvijena i geografski teže dostupna područja, na kojima nema mogućnosti pozitivnog poslovanja.

Jedan od osnovnih preduvjeta za realizaciju dostupne, kvalitetne i sigurne ljekarničke usluge je uravnoteženo financijsko poslovanje ljekarničkih ustanova i ljekarni odnosno poslovanje bez gubitaka, i to obavljanjem osnovne djelatnosti: izdavanjem lijekova na recept, prodajom OTC lijekova i ostalih proizvoda za zaštitu zdravlja u ljekarnama te izradom galenskih i magistralnih pripravaka.

Kao temeljno pitanje opstanka i uspješnog poslovanja ljekarni kao dijela zdravstvene djelatnosti postavlja se pitanje vrijednosti ljekarničke usluge. Činjenica je da postojeće poslovanje ljekarni karakterizira značajan udio prihoda kao što su bonifikacije, rabati, cassa sconti, no stojimo na stanovištu da glavni prihod koji osigurava sigurnost u poslovanju ljekarni predstavlja prihod od Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (u daljnjem tekstu: Zavod) po osnovi izdavanja lijekova na recept. Dugi niz godina prihodi od rabata se značajno smanjuju, djelomično zbog kontinuiranog problema s rokovima plaćanja, a djelomično zbog velikih promjena u poslovanju farmaceutske industrije u Republici Hrvatskoj.

Slijedom navedenog, u nastavku ovog dopisa, Udruga poslodavaca u zdravstvu Hrvatske i Hrvatska ljekarnička komora iznose obrazložene prijedloge za povećanje vrijednosti koeficijenta za temeljnu ljekarničku uslugu LJ100 Izdavanje lijeka, medicinskih i drugih proizvoda (po receptu) te uvođenje novog dijagnostičko-terapijskog postupka za ljekarnike, tj. Izdavanje lijekova na recept za lijekove s posebnim zahtjevima za skladištenje.

- **Povećanje koeficijenta za temeljnu ljekarničku uslugu LJ100 Izdavanje lijeka, medicinskih i drugih proizvoda (po receptu)**

Najveći uzrok financijske nesigurnosti ljekarni i ovisnosti o izvorima prihoda koji nisu pod kontrolom ljekarničkog sustava leži u neprimjereno maloj naknadi za izdavanje lijeka i po tom smo kriteriju na europskom začelju. Kroz zadnjih pet godina ta naknada, ako ju uzimamo kao postotak nabavne vrijednosti lijeka, značajno pada zbog prelaska posebno skupih lijekova na Listu lijekova Zavoda i u ljekarnički distribucijski kanal. Time je značajno opterećena i likvidnost i profitabilnost ljekarni. Pozitivan pomak treba tražiti kroz povećanje vrijednosti koeficijenta temeljne ljekarničke usluge te kroz povećanu uslugu za izdavanje lijekova koji imaju poseban režim čuvanja u hladnom lancu.

Rokovi plaćanja Zavoda i dalje su izvan okvira Zakona o financijskom poslovanju i predstečajnoj nagodbi („Narodne novine“, broj 108/12., 144/12., 81/13., 112/13., 71/15., 78/15., 114/22.) zbog čega su ljekarne kontinuirano u problemu s likvidnim poslovanjem te se nalaze u nezavidnoj poziciji u poslovnim odnosima s veletrgovinama.

Također, nakon izbijanja COVID pandemije, kao i utjecajem rata u Ukrajini, cijene režija te drugih troškova povezanih s operativnim poslovanjem ljekarni u Republici Hrvatskoj su drastično povećane. Svake godine raste i iznos koji se mora izdvojiti za najam prostora, posebice u većim gradovima. Time je značajno povećan iznos kojeg ljekarne mjesečno moraju izdvojiti za optimalno funkcioniranje.

Mjesečni trošak ljekarne za ljekarnički tim propisan Ugovorom sa Zavodom (dva magistra farmacije i jedan farmaceutske tehničar) iznosi oko 8000,00 eura u prosjeku. Uz postojeću vrijednost temeljne ljekarničke usluge, ljekarne ne mogu pokriti ni troškove plaća ljekarničkog tima, a kamoli hladni pogon ljekarni koje, nažalost, egzistiraju na tržišnim vrijednostima najamnina prostora i svih drugih operativnih troškova nužnih za poslovanje.

Zbog povećanja koeficijentata zaposlenika na koje se primjenjuje nova Uredba o nazivima radnih mjesta, uvjetima za raspored i obračun plaća u javnim službama („Narodne novine“, broj 22/24., dalje: Uredba), i ljekarne su pod pritiskom tržišta rada povećale plaće zaposlenika, kako ne bi došlo do još većeg odljeva kadrova. Dio ljekarničkih ustanova, posebno u ruralnim područjima, ne može isplatiti plaće u skladu s Uredbom što je izazvalo veliko nezadovoljstvo zaposlenika te rasipanje kadra koji je nedostupan na tržištu rada.

Prema Uredbi, koeficijenti za magistre farmacije porasli su za 17,4%, za magistre farmacije specijaliste za 21,71%, a za farmaceutske tehničare 30,36%. Većina županijskih ljekarničkih ustanova prilagodila se promjenama na tržištu rada nakon čega se i privatni sektor morao prilagoditi te su troškovi plaća u ljekarnama i ljekarničkim ustanovama porasli od 16-20%.

Predlažemo povećanje osnovne ljekarničke usluge s vrijednosti koeficijenta 0,1790 na 0,197, kako bi ljekarne ostvarile prijeko potrebna sredstva za troškove rada, što je presudno za opstanak ljekarni te kvalitetno obavljanje ljekarničke djelatnosti i pružanje zdravstvene zaštite našim građanima.

- **LJ108 „Izdavanje lijekova na recept za lijekove s posebnim zahtjevima za skladištenje“**

Izdavanje lijekova s posebnim zahtjevima za skladištenje na recept je značajno financijski opteretilo ljekarne. Uslijed izmjena Pravilnika o normativima i standardima za obavljanje zdravstvene djelatnosti („Narodne novine“, broj 52/20.), ljekarne moraju nabaviti hladnjake dovoljno velike da u njih stanu svi lijekovi koji zahtijevaju hladni lanac čuvanja, što iziskuje veliko financijsko ulaganje. Moderni farmaceutski hladnjaci opremljeni su sustavom automatiziranog praćenja temperature. Senzori se godišnje umjeravaju i kalibriraju, a cijena im često doseže i 15.000,00 eura. Ljekarne imaju i dodatne mjesečne troškove za održavanje hladnjaka te za programska rješenja i izvještavanje o temperaturi u hladnjaku u realnom vremenu.

Svi hladnjaci i klimatizirani prostori moraju imati ugrađen sustav za mjerenje ili opremu za mjerenje, očitavanje i mogući ispis temperatura radi stalnog praćenja uvjeta lijekova i medicinskih proizvoda.

Nabavna vrijednost tih lijekova je velika te su zbog toga i premije osiguranja lijekova koje ljekarne plaćaju višestruko porasle u odnosu na ranije godine.

Imajući u vidu sve gore navedene razloge koji se odnose na povećanje troškova rada, uz dodatne troškove vezane za izdavanje lijekova iz tzv. hladnog lanca, predlažemo uvođenje novog dijagnostičko-terapijska postupka za ljekarnike LJ108 „Izdavanje lijekova na recept za lijekove s posebnim zahtjevima za skladištenje“, s prijedlogom koeficijenta 0,42.

S obzirom na to da je u 2024. godini izdano okvirno 73.000.000 recepata u ljekarnama u Republici Hrvatskoj, za pretpostaviti je da navedeni prijedlozi ne bi značajno utjecali na cjelokupni proračun Zavoda koji za 2025. godinu iznosi 6.526.855.339 eura.

U slučaju povećanja vrijednosti koeficijenta za temeljnu ljekarničku uslugu LJ100 s 0,1790 na 0,197, troškovi Zavoda za plaćanje ljekarničke usluge na isti broj recepata iz 2024. godine bili bi oko 115.340.000 eura odnosno 1,77% cijelog proračuna Zavoda.

Udio lijekova iz hladnog lanca koji se izdaju na recept je oko 0,04% ukupno izdanih lijekova na recept te bi uvođenje nove usluge za ljekarnike imalo mali utjecaj na proračun Zavoda.

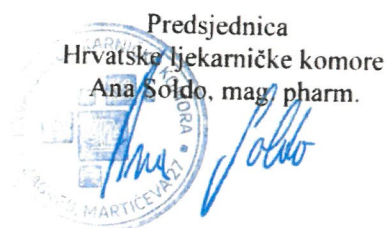
Slijedom svega navedenoga, predlažemo izmjenu i dopunu članka 91. Odluke o osnovama za sklapanje ugovora o provođenju zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja („Narodne novine“, broj 56/17., 73/17., 30/18., 35/18., 119/18., 32/19., 62/19., 94/19., 104/19., 22/20., 84/20., 123/20., 147/20., 12/21., 45/21., 62/21., 144/21., 10/22., 63/22., 68/22., 78/22., 115/22., 133/22., 156/22., 7/23., 14/23., 37/23., 50/23., 58/23., 131/23., 134/23., 25/24., 51/24., 77/24., 118/24., 129/24., 16/25. i 42/25.), tako da se u stavku 1., u tablici „Ljekarnička djelatnost -

Popis postupaka I. razine", izmijeni koeficijent postupka LJ100 Izdavanje lijeka, medicinskih i drugih proizvoda (po receptu), na način da iznosi 0,197 te da se iza šifre postupka LJ107 doda red LJ108 Izdavanje lijekova na recept za lijekove s posebnim zahtjevima za skladištenje, s koeficijentom 0,42.

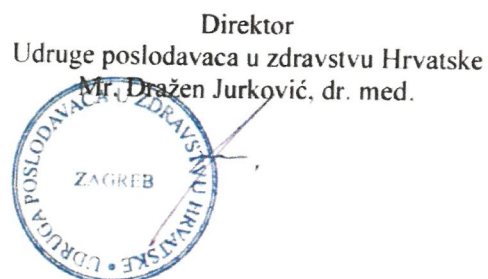
Hvala Vam što ćete prepoznati rastuću važnost uloge ljekarnika u zdravstvenom sustavu Republike Hrvatske, razmotriti navedene argumente i, nadamo se, pozitivno ocijeniti potrebu za povećanjem vrijednosti koeficijenta osnovnog ljekarničkog postupka i uvođenja novog dijagnostičko-terapijskog postupka za ljekarnike.

S poštovanjem,

Predsjednica
Hrvatske ljekarničke komore
Ana Soldo, mag. pharm.



Direktor
Udruge poslodavaca u zdravstvu Hrvatske
Mr. Dražen Jurković, dr. med.



Dostaviti:

1. Naslovu
2. Ministarstvu zdravstva, državnom tajniku i predsjedniku Upravnog vijeća Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, g. Tomislavu Dulibiću, dipl. iur., Ksaver 200a, 10000 Zagreb
3. Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje, zamjenici ravnatelja, gđi. Veroniki Laušin, dr. med. spec., Margaretska 3, 10000 Zagreb