



CENTRALA	6311-550
FAX	6176-659
Direktor	6311-551
Pravna služba	6311-570
Ekonomska služba	6311-558
Računovodstvo, narudžbe i pretplata	6311-556

Savska c. 41/VII, 10000 ZAGREB
poštanski pretinac 93

e-mail: info@upuz.hr
IBAN: HR2523600001101235488

Matični broj: 3279855
OIB: 32787730056

ZAGREB
SAVSKA 41/7

HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

n/p ravnatelja
Lucian Vukelić, dr.med.spec.
Margaretska 3
10000 Zagreb

Broj: 163/I-9/24
Zagreb, 26.4.2024.

Predmet: Izdavanje pametnih kartica

Poštovani ravnatelju g. Luciane Vukeliću, dr.med.spec.,

nastavno na prijedloge domova zdravlja članica, molimo Vas ubrzanje procesa izrade i dostave pametnih kartica za nove zaposlenike zdravstvene radnike, a kao dugoročno rješenje predlažemo izdavanje pametnih kartica prilikom izdavanja odobrenja za samostalni rad ili odmah nakon zaprimanja zahtjeva za njihovo izdavanje, uz naknadnu aktivaciju prilikom početka rada i prijave na mirovinsko i zdravstveno osiguranje. Dan početka rada vidljiv je iz ugovora o radu, koji se dostavlja uz zahtjev za izdavanje pametne kartice.

Pametne kartice izdaju se tek nakon početka rada zdravstvenih radnika, pa s obzirom na trajanje procesa izrade i dostave, zdravstveni radnici tjedan dana/dva tjedna rade bez pametnih kartica. Za to vrijeme ne mogu ili ne mogu u potpunosti, ovisno o programskom rješenju, obavljati administrativni dio poslova. Primjerice, recepte i uputnice ne mogu uopće izdati ili ih moraju pacijentu isprintati, jer ih ne mogu poslati putem informatičkog sustava. Obavljeni postupci bilježe se ručno i naknadno upisuju u program ili se upisuju u program, ali tek naknadno, uz prijavu s pametnom karticom, budu povezani s CEZIH-om, i dr.

Navedeno onemogućuje ili ograničava obavljanje administrativnih poslova zdravstvenih radnika, što otežava rad, jer zahtijeva reorganizaciju procesa rada, dovodi do prekovremenog rada, mogućnosti pogreške kod naknadnog unosa podataka u program i dr. Zdravstvene ustanove odgovorne su za organizaciju pružanja kontinuirane i kvalitetne zdravstvene zaštite za građane, kao i zakonitost rada, međutim nemogućnost liječnika da koristi pametnu karticu i obavlja sve administrativne poslove koji su sastavni dio njegovog rada, stvara niz poteškoća u ispunjavanju navedenih obveza zdravstvenih ustanova. Komplikira se i postupak ostvarivanja zdravstvene zaštite za pacijente, jer primjerice, liječnik bez pametne kartice uopće ne može izdati recepte i uputnice ili ih ne može poslati putem sustava, pa ih pacijenti moraju fizički nositi.

Radi omogućavanja nesmetanog rada novozaposlenih zdravstvenih radnika u administrativnom dijelu poslova, potpunosti i pravovremenosti podataka o izvršavanju rada koji se bilježe u informatičkim programima i čine osnovu za plaćanje zdravstvenim ustanovama od strane Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, lakšeg ostvarivanja zdravstvene zaštite za pacijente i rješenja ostalih poteškoća koje proizlaze iz nemogućnosti korištenja pametnih kartica, od kojih su samo neke ovdje primjerice navedene, molimo Vas da razmotrite iznesene prijedloge.

Udruga poslodavaca u zdravstvu Hrvatske stoji Vam na raspolaganju za suradnju.

S poštovanjem,

Direktor:
mr. Dražen Jurković, dr.med.spec.



Dostaviti:

1. Naslovu;
2. Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje, zamjenici ravnatelja, gđi. Veroniki Laušin, dr.med.spec., Margaretska 3, Zagreb