

## CJELOŽIVOTNO OBRAZOVANJE

### AKADEMIJA

#### KVALITETA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE I SIGURNOST PACIJENTA

Međunarodno sveučilište Libertas i Hrvatsko društvo za poboljšanje kvalitete zdravstvene zaštite Hrvatskog liječničkog zbora organiziraju u sklopu Akademije-kvaliteta zdravstvene zaštite i sigurnost pacijenta dvodnevni tečaj na temu:

### IZAZOVI I PRILIKE DIGITALNOG OKRUŽJA U ZDRAVSTVU

Digitalno okružje postalo je naša životna svakodnevica. Smatra se da napredak korištenja digitalnih rješenja otvara nove prilike u svim segmentima društvenih djelatnosti uključujući i zdravstvenoj skrbi, koja je univerzalna potreba svih. Ovaj tečaj nudi unaprjeđenje znanja i vještina u području digitalnih vještina u zdravstvu te uvid u sadašnje stanje implementacije digitalnih alata u zdravstvu obzirom na mogućnosti, ali i uočene probleme i izazove sveopće digitalizacije društva. Namijenjen je svima koji sudjeluju u procesu rada zdravstvenog sustava i koji komuniciraju s korisnicima zdravstvenih usluga s ciljem prevencije, zdravstvene edukacije i boljeg planiranja zdravstvene i digitalne infrastrukture. Polaznici će unaprijediti svoja znanja o kompleksnosti teme digitalizacije zdravstva time doprinijeti sigurnijoj i učinkovitijoj uspostavi digitalnih rješenja u zdravstvenom okružju.

Tečaj će se održati 4.-5. 10. 2024. godine u Sveučilištu Libertas Trg J. F. Kennedyja 6 b, Zagreb.

Sudjelovanje je moguće i online u realnom vremenu.

Europska komisija 2019.g. proglašila je nadolazeću dekadu 2020-2030 „Digitalno desetljeće“ s ciljem da se osigura da 100% građana EU ima pristup elektroničkim zdravstvenim kartonima, poticanje veće upotrebe umjetne inteligencije (AI) i velikih baza zdravstvenih podataka za pokretanje učinkovitijih i otpornijih zdravstvenih sustava.

Stoga ovaj tečaj pruža znanja o pravnim i praktičnim aspektima digitalizacije zdravstva, gdje smo stigli u Hrvatskoj i u ostalim EU zemljama u odnosu na postavljene ciljeve „Digitalne dekade“ te sagledava prednosti i prepreke u implementaciji digitalnih alata i rješenja u zdravstvenim sustavima u odnosu na sve dionike društva (pacijente, zdravstvene djelatnike, zdravstvene organizacije i kreatore zdravstvenih politika). Cilj ovog tečaja je produbiti znanje o prednostima i novim mogućnostima koje digitalizacija Europskog zdravstva donosi, ali i potencijalnim opasnostima vezanim uz korištenje digitalnih alata za komunikaciju, razmjenu informacija i pružanje zdravstvenih usluga. Pojmovi kao digitalni terapeutik, digitalna intervencija, digitalni biomarker, mobilno zdravstvo, digitalni zdravstveni marketing, digitalna infrastruktura za zdravstvo, kibernetička otpornost zdravstvenog sustava, zaštita osobnih zdravstvenih podataka i etička primjena umjetne inteligencije u „postcovid“ vremenu neizostavni su dio zdravstvene i digitalne pismenosti.

Program tečaja osmišljen je tako da unaprijedi znanje o sigurnom korištenju digitalnih rješenja na zdravstveno ispravan način kao i osvijesti važnost planiranja arhitektonске i digitalne infrastrukture za zdravstvene ustanove 21. stoljeća prilagođene potrebama integrirane skrbi, što izravno doprinosi sigurnosti svih dionika u zdravstvenom sustavu i boljoj kvaliteti zdravstvene skrbi. Naglasak edukacije je na unaprjeđenju digitalne pismenosti kako bi se prevenirali problemi nedostupnosti zdravstvene skrbi uslijed neznanja, neetička primjena digitalnih alata i zlonamjerno korištenja informacija koje digitalnim putem i društvenim mrežama u kratkom vremenu dolaze do velikog broja građana zaobilazeći sve klasične barijere, pravne i zdravstvene norme. Ključni dio programa su prikazi primjera iz zdravstvene prakse u svijetu i u Hrvatskoj.

## KOMPETENCIJE KOJE POLAZNIK STJEĆE

Nakon završetka tečaja očekuje se da će polaznik:

- ✓ usavršiti znanja o digitalnim intervencijama u zdravstvu
- ✓ bolje razumjeti prednosti i inovativne mogućnosti korištenja digitalnih zdravstvenih alata
- ✓ prepoznati potencijalne rizike koji nastaju radi sveopće digitalizacije društva
- ✓ poboljšati digitalne vještine, zdravstvenu i medijsku pismenost
- ✓ naučiti kako u digitalnom okružju provoditi zdravstvenu prevenciju sa svim generacijama

- ✓ bolje razumjeti utjecaj digitalizacije na sigurnost i kvalitetu liječenja pacijenata
- ✓ razumjeti nove arhitektonske i infrastrukturne potrebe za digitaliziranu integriranu skrb pacijenata

## KOME JE TEČAJ NAMIJENJEN?

- zdravstvenim djelatnicima u bolnicama, poliklinikama, primarnoj zdravstvenoj zaštiti i javnom zdravstvu
- ravnateljima, pomoćnicima ravnatelja za kvalitetu zdravstvenih ustanova
- djelatnicima u jedinicama za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete zdravstvene zaštite
- državnim službenicima zaposlenima u ministarstvu, županijskim i gradskim uredima za zdravstvo, Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje i Hrvatskom zavodu za javno zdravstvo
- ljekarnicima i drugim suradnicima u zdravstvu (rehabilitatori, psiholozi, logopedi)
- svima koji žele unaprijediti svoju zdravstvenu i digitalnu pismenost

## PROGRAM I NAČIN IZVOĐENJA

Nastavne cjeline uključuju teorijska predavanja s primjerima iz prakse i interaktivni rad u manjim grupama.

Predavači su naši poznati znanstvenici i stručnjaci s dugogodišnjim iskustvom u području unaprjeđenja kvalitete i sigurnosti u zdravstvu, zdravstvenog prosvjećivanja, sigurnosti digitalne infrastrukture, digitalne komunikacije i projektiranja zdravstvene infrastrukture, što uz vrhunsku sveučilišnu infrastrukturu Međunarodnog sveučilišta Libertas, omogućava izvrsne uvjete za stjecanje znanja u ovom području.

## NOSITELJ TEČAJA

**izv. prof. dr. sc. Antonija Balenović, dr. med.**

Diplomirala na Medicinskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu 1993.g., specijalistica nuklearne medicine od 2002.g, doktorirala kliničke medicinske znanosti na Medicinskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu 2011.g., naslovni izvanredni profesor nuklearne medicine na Medicinskom fakultetu Sveučilišta u Rijeci od 2021.g.

Obrazovanje i međunarodno stručno usavršavanje na brojnim međunarodnim tečajevima i institucijama iz područja nuklearne medicine, menadžmenta, upravljanja kvalitetom u zdravstvu i digitalizacije javnih usluga. Završen Poslijediplomski stručni studij Upravljanje kvalitetom u zdravstvu, Sveučilište Libertas, Zagreb 2018.g. Završila *Harvard Kennedy School Executive Education* i stekla diplomu “*Executive Certificate in Digitizing Public Services*” (Izvršni certifikat za digitalizaciju javnih usluga) 2019.g.

Urednik je dva hrvatska sveučilišna udžbenika iz nuklearne medicine i sveučilišnog priručnika za obiteljsku medicinu. Objavila više od 80 članaka i poglavlja u knjigama, uključujući dva poglavlja u američkom udžbeniku “*Nuclear Oncology*”. Sudjelovala u izradi onkoloških smjernica i u radu različitih radnih skupina Ministarstva zdravstva u Hrvatskoj te u brojnim međunarodnim projektima uključujući pružanje stručne podrške za osnivanje prvog PET/CT dijagnostičkog centra u Bugarskoj. Dobitnica nagrade za doprinos razvoju nuklearne medicine u Bugarskoj 2010.g. Od 2014.-2022.g. na dužnosti ravnateljice Doma zdravlja Zagreb-Centar. Sudjelovala u više od 20 domaćih i međunarodnih projekata, uključujući i kao voditelj EU projekata u području primarne zdravstvene zaštite i digitalizacije zdravstva: „*European Innovation Partnership on Active and Healthy Ageing*“, „*mHealth Hub*“, *HSMonitor* i EU projekta „*PROMLOM - Osnaživanje liječnika obiteljske medicine za promicanje zdravlja u svakodnevnom radu*“ iz operativnog programa „*Učinkoviti ljudski potencijali 2014-2020*“. Od 2020.g. EU certificirani ekspert za akreditacijski postupak Europske mreže referentnih centara za rijetke bolesti (*Europe Reference Network*, ERN), gdje je sudjelovala kao vanjski nezavisni ekspert i voditelj tima u provođenju akreditacijskog postupka za europske sveučilišne bolnice: Kopenhagen, Oulu, Helsinki, Rim, Milano, Bordeaux, La Paz, Katowice i Hannover tijekom 2020-2021.g. Područja interesa: nuklearna medicina, onkologija, obiteljska medicina, primarna zdravstvena zaštita, promocija zdravlja, digitalno zdravlje, upravljanje zdravstvenim sustavima i integrirana skrb. Zaposlena na Međunarodnom sveučilištu Libertas, Studiju zdravstvenih znanosti od 2022.g.

## **PREDAVAČI**

### **prof. dr. sc. Jasna Mesarić, dr. med.**

Redovita profesorica, dekanica Fakulteta zdravstvenih znanosti Libertas međunarodnog sveučilišta. Sudjeluje u preddiplomskoj, diplomskoj i poslijediplomskoj nastavi iz predmeta u području sigurnosti pacijenta, standarda kvalitete, uspostavljanja i upravljanja sustavom kvalitete i rizicima u zdravstvenim ustanovama. Ima više od 15 godina iskustva u području kvalitete zdravstvene zaštite i sigurnosti pacijenta. Sudjelovala je u radu EU Patient Safety and Quality of Care Expert Group, vodila je WHO studiju BIS u RH, program WHO PATH (Performance Assessment Tools for Hospitals) u okviru BCA-WHO i Ministarstva zdravstva, istraživačku grupu projekta Patient Safety Culture in European Out-of-hours services u RH, radni paket 2: Dissemination of the JA, EU projekta “EU Network for Patient Safety and Quality of Care, PaSQ JA”.

Sudjelovala je u globalnom savjetovanju WHO (A Decade of Patient Safety 2020-2030: Formulating the Global Patient Safety Action Plan).

Radila je na uspostavljanju sustava praćenja pokazatelja sigurnosti pacijenta i neočekivanih neželjenih događaja u RH te je autor objavljenih izvješća o pokazateljima sigurnosti pacijenta i neželjenim događajima (2012.-2017.). Iskustvo uključuje i rad s ministarstvom zdravstva u Programu poboljšanja kvalitete i djelotvornosti pružanja zdravstvenih usluga u okviru zajma Svjetske banke (osmišljavanje i provođenje audita u 28 akutnih bolnica). Lead Surveyor je akreditacijske kuće AACI. Predsjednica je Hrvatskog društva za poboljšanje kvalitete zdravstvene zaštite-HLZ.

### **Maja Lang Morović, prof. rehabilitator**

Maja Lang Morović rođena je u Zagrebu gdje je završila osnovno i srednjoškolsko obrazovanje te diplomirala na Edukacijsko – rehabilitacijskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu. Sveučilišni poslijediplomski studij “Mind, Brain, and Education” završila je na Sveučilištu Harvard, Harvard Graduate School of Education. Trenutno završava doktorski studij “Biomedicina i zdravstvo” na Medicinskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu. Dodatno obrazovanje stekla je u području senzorne integracije, ranog otkrivanja razvojnih teškoća u djece te iz područja socijalnog marketinga. Radno iskustvo stekla je na dječjem odjelu Klinike za reumatologiju, fizikalnu medicinu i rehabilitaciju KBC “Sestre milosrdnice” od 2006. godine, a od 2015. godine djelatnik je Službe za promicanje zdravlja Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo, gdje se bavi temama promicanja zdravog rasta i razvoja djece. Ko-autorica je brojnih znanstvenih i stručnih radova, te redovito sudjeluje na kongresima i stručnim skupovima.

### **izv. prof. dr. sc. Krunoslav Antoliš**

Diplomirao je na Prirodoslovno matematičkom fakultetu 1987.g, magistrirao na Pravnom fakultetu 1991.g i doktorirao na Fakultetu organizacije i informatike 1997.g. Trenutno je u zvanju glavnog policijskog savjetnika, na mjestu profesora Veleučilišta kriminalistike i javne sigurnosti, s izborima u: naslovno znanstveno-nastavno zvanje izvanrednog profesora u području društvenih znanosti, polje informacijske i komunikacijske znanosti i u naslovno znanstveno-nastavno zvanje izvanredni profesor za znanstveno područje društvenih znanosti, znanstveno polje sigurnosne i obrambene znanosti u Hrvatskoj, te u izrednega profesora za predmetno področje Informatika u Sloveniji. Sudjelovao u više znanstvenih projekata Ministarstva znanosti RH, od kojih se ističe vođenje znanstvenog projekta: Nove sigurnosne ugroze i kritična nacionalna infrastruktura, te brojnim projektima konzorcija vojnih akademija i sigurnosnih instituta. Voditelj projekta izrade Nacionalne strategija za prevenciju i suzbijanje terorizma Republike Hrvatske.

Obavljao je poslove: načelnika odjela za informatiku Vojne bolnice Dubrava, pročelnika Analitičko-informacijskog odjela u VRH, višeg savjetnika za el. i info. sustave HRM, MORH, načelnika Odjela za informatiku i AOP, načelnika Katedre ZOIS-a na UHKoV, HVU, voditelja projekata na Institutu za istraživanje i razvoj MORH-a. Dvanaest godina bio je član Vijeća za građanski nadzor sigurnosno-obavještajnih agencija Hrvatskog sabora, a u zadnjem mandatu njegov predsjednik.

### **Prof. Davor Katušić, dipl. ing. arh. MA BiA**

Davor Katušić, rođen je 1968. godine, a na Arhitektonskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu diplomirao je 1994. godine. Magistrirao je na Berlage institutu u Amsterdamu. Predavao je na Umjetničkoj akademiji u Splitu, te na arhitektonskom fakultetu u Grazu. Profesor je na predmeta Arhitektura zdravlja na Arhitektonskom fakultetu, Sveučilišta u Zagrebu i gost profesor na Fakultetu za arhitekturu, Univerze v Mariboru. Od 2010 godine partner u uredi Katušić Kocbek arhitekti sa uredima u Zagrebu i Ljubljani.

Značajniji realizirani projekti zdravstvene tipologije: Ustanova hitne medicinske pomoći u Zagrebu, Heinzelova 88 (2009.); Inovacijski centar za bio znanosti Sveučilišta u Zagrebu, Kampus Borongaj (2015.); JGL Pharma valley, Rijeka (2015.); Vojna bolnica Ain Naadja u gradu Alžиру (2019.); Urbana obnova područja Vodmat, Univezitenog Kliničnog centra Ljubljana (2021.); OHBP, dnevna bolnica i jednodnevna kirurgija opće bolnice Varaždin (2022.); International Medical Centar Priora, Čepin (2023.), Nacionalni laboratorij za zdravlje okoliš i hranu, Maribor, Slovenija (2024 - ...).

### **MJESTO I VRIJEME ODRŽAVANJA**

Tečaj će se održati **4.-5. 10. 2024. godine** u Sveučilištu Libertas Trg J. F. Kennedyja 6 b, Zagreb.  
**Sudjelovanje je moguće i online u realnom vremenu.**

### **ORGANIZACIJA TEČAJA**

- Dva dana (petak poslijepodne i subota prijepodne)
- Prezentacije s predavanjima i popis preporučene literature
- Primjeri iz prakse
- Individualne konzultacije

## **VREDNOVANJE TEČAJA**

Polaznicima se dodjeljuje potvrda (certifikat) Međunarodnog sveučilišta Libertas o sudjelovanju.

**TEČAJ ĆE BITI VREDNOVAN U SKLADU S PRAVILNICIMA RELEVANTNIH STRUKOVNIH KOMORA.**

## **PRIJAVE**

**Prijave se zaprimaju do 30. 9. 2024. godine elektroničkim putem na [cjelozivotno@libertas.hr](mailto:cjelozivotno@libertas.hr) ili telefonskim putem na 01 5633 151; 099 209 2080.**

## **KOTIZACIJA**

Cijena tečaja iznosi **239,00 €** po polazniku.

Plaćanje:

Libertas međunarodno sveučilište

Zagreb, Trg J. F. Kennedy 6b

OIB: 98124140248

IBAN: HR57 2340 0091 1107 5784 3

## **MOGUĆNOST SMJEŠTAJA**

Boutique Hotel Le Premier nudi sudionicima programa smještaj po povoljnijim uvjetima.  
Rezervacija na: <https://www.lepremier.hr/>

## **PROGRAM**

### **IZAZOVI I PRILIKE DIGITALNOG OKRUŽJA U ZDRAVSTVU**

---

#### **4. (petak) 10. 2024. Sveučilište Libertas**

---

14:15 -14:45	Dolazak sudionika Uvodni dio i upoznavanje izv. prof. dr. sc. Antonija Balenović, dr. med. Jelka Šušnić
14:45 -16:15	Spremnost zdravstvenog sektora za izazove i prilike Digitalnog desetljeća u zdravstvu (EU 2020-2030) - privatnost i etičnost, sigurnost, pravednost, interoperabilnost, financijska i operativna održivost digitalnih zdravstvenih tehnologija izv. prof. dr. sc. Antonija Balenović, dr. med.
16:15 -17:00	Uredba o uspostavi Europskog prostora zdravstvenih podataka ( <i>European Health Data Space, EHDS</i> ) Hoće li bolja dostupnost zdravstvenih podataka potaknuti promjene u zdravstvu EU? izv. prof. dr. sc. Antonija Balenović, dr. med.
17:00 -17:15	Stanka/osvježenje
17:15 -18:45	Arhitektura i digitalna infrastruktura za integriranu skrb i zdravstvo 21. Stoljeća Kohezivna strategija za integraciju fizičke i digitalne infrastrukture – primjer Mayo Clinic (USA) Prof. Davor Katušić, dipl. ing. arh. MA BiA izv. prof. dr. sc. Antonija Balenović, dr. med.

---

18:45-19:45 Primjena umjetne inteligencije (AI) u zdravstvu - brža, sigurnija i dostupnija zdravstvena skrb? Zakon o umjetnoj inteligenciji – prvi pravni okvir u EU

Kibernetički napadi kao nove prijetnje u zdravstvenom sustavu – kako se pripremiti i izgraditi novu otpornost? Zdravstveni sustav i zakon o kibernetičkoj otpornosti

izv. prof. dr. sc. Krunoslav Antoliš

---

19:45-20:15 Rasprava

---

## 5. (subota) 10. 2024. Sveučilište Libertas

9:00 - 10:30 Regulacija primjene digitalnih zdravstvenih intervencija

Klinička procjena digitalnih rješenja u zdravstvu, digitalni terapeutik, telemedicina, digitalni biomarkeri, digitalizacija kliničkih zdravstvenih istraživanja i udaljeno monitoriranje pacijenata, digitalni „end point“

izv. prof. dr. sc. Antonija Balenović, dr. med.

---

10:30 -11:00 Stanka/osvježenje

11:00 -12:30 Digitalna zdravstvena pismenosti za sve generacije

Društvene mreže, kako pronaći pouzdanu informaciju, zdravstveno-medijska i digitalna pismenost, lažne vijesti u zdravstvu

Maja Lang Morović, prof. rehabilitator

---

12:30 – 14:00 Potencijal digitalnih tehnologija u poboljšanju kvalitete zdravstvene skrbi  
prof. dr. sc. Jasna Mesarić, dr. med.

Okrugli stol: „Sigurnost digitalne zdravstvene skrbi - temelj kvalitete zdravstvene skrbi“

prof. dr. sc. Jasna Mesarić, dr. med.

Maja Lang Morović, prof. rehabilitator

izv. prof. dr. sc. Krunoslav Antoliš

izv. prof. dr. sc. Antonija Balenović, dr. med.

---

14:00 – 15:30 Završetak tečaja. Što smo usvojili?  
Uručivanje potvrđnice  
Radni ručak  
Mogućnost individualne konzultacije  
izv. prof. dr. sc. Antonija Balenović, dr. med.  
Jelka Šušnić

---